



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade explica o uso das informações coletadas pelas suas empresas subsidiárias ou afiliadas (designadas em conjunto “PAYHOW”).

A Política de Privacidade da PAYHOW foi elaborada para reafirmar o nosso compromisso com a privacidade e a segurança das informações que coletamos de nossos Usuários e Internautas. A presente política abrange o tratamento que a PAYHOW dá as informações capazes de identificar os Internautas, Usuários ou Clientes sejam as coletadas diretamente na plataforma, sejam as armazenadas em sua base de dados eletrônica por outros meios de coleta, tais como cadastros preenchidos em meio físico ou consultas à Central de atendimento PAYHOW.

Leia com atenção as informações aqui apresentadas, pois ao utilizar os serviços da PAYHOW, o usuário estará anuindo com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade e com todos os outros avisos que possam aparecer nas páginas da plataforma, pertinentes a referida política.

1. Definições

1.1. Para fins de interpretação do presente documento, os termos e expressões abaixo terão os seguintes significados:

a. PAYHOW: a empresa Payhow Plataforma de Integrações Financeiras e Tecnológicas Ltda. (detentora da marca “PAYHOW”), com sede na Rua Júlio Marcondes Guimarães, nº 115, sala 503, Parque Campolim, Quadra 40, lote 01, Sorocaba/SP, CEP 18047-625, e suas empresas subsidiárias ou afiliadas.

b. Plataforma PAYHOW: plataforma de serviços na Internet destinado a integrações com empresas de pagamento e/ou financeiras responsável por pagamentos e/ou transações digitais, operado por meio do domínio www.payhow.com.br, bem como por acesso aos dispositivos móveis.

c. Internautas: todos aqueles que de alguma forma acessam a plataforma PAYHOW;

d. Usuários: todas as pessoas que se cadastram no Portal PAYHOW e recebem uma Conta de Acesso individual e exclusiva, Clientes ou não.

e. Clientes: todas as pessoas que adquiriram os produtos ou serviços oferecidos pela PAYHOW, por Terceiros Anunciantes ou Usuários Vendedores.

f. Conta de Acesso: credencial digital formada pela combinação de login e senha, única e intransferível para cada Usuário da plataforma PAYHOW, que dá permissão ao Usuário ingressar na área restrita, onde é possível verificar a situação dos pedidos, precisão dos dados cadastrais e situação de solicitações de suporte.

g. Informações pessoais: qualquer informação que possa ser usada para identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitado ao seu nome, qualificação pessoal, inscrição no CPF/MF ou CNPJ/MF, endereço físico ou de e-mail, número de telefone, demais dados de contato, dados de cobranças, ou quaisquer outros dados que possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações.

h. Informações de acesso: qualquer informação que possa ser usada para identificar o Internauta, sua solicitação e atividades na Internet, a interação com um serviço, as mensagens enviadas ou divulgadas, o Endereço de Protocolo de Internet ("IP") e horário de conexão, as URLs do site de origem e do site que o usuário pode visitar em seguida, o tipo e o idioma do navegador, um ou mais Cookies que possam identificar o seu navegador ou a sua conta, informações gerais e específicas sobre o hardware do seu computador, telefone móvel ou outro dispositivo, conexão à Internet, sistema operacional e número da versão utilizada.

i. Cookie: arquivo de texto enviado pelo servidor da PAYHOW para o computador do Internauta, com a finalidade de identificar o seu computador, personalizar os acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou links clicados. Um Cookie é atribuído individualmente a cada computador; ele não pode ser usado para executar programas, tampouco infectar computadores com códigos maliciosos de qualquer espécie, tais como vírus, trojans etc., e pode ser lido apenas pelo servidor que o enviou.

j. Criptografia: nome dado ao processo de codificação de informações. As informações são codificadas (embaralhadas) na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que sejam decifradas durante o tráfego na internet.

k. Firewall: nome dado ao dispositivo físico e/ou lógico de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto de controle da rede. Sua função consiste em regular o tráfego de dados entre redes distintas e impedir a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados de uma rede para outra.

2. Objetivo da solicitação de informações pessoais pela plataforma PAYHOW.

2.1. Uma das principais diretrizes da PAYHOW é o respeito pelo indivíduo. Assim, temos o compromisso de manter suas informações pessoais e informações de acesso sob o mais completo sigilo, vinculando-as unicamente ao seu registro e utilizando-as unicamente para:

- a. Realizar a entrega e a cobrança dos produtos adquiridos e serviços prestados pela PAYHOW, incluindo os produtos e serviços ofertados aos Terceiros Anunciantes ou Usuários Vendedores, bem como a identificação do respectivo destinatário;
- b. Cumprir obrigações legais de qualquer natureza;
- c. Obter estatísticas genéricas para identificação do perfil dos nossos Internautas e desenvolvimento de nossas campanhas;
- d. Manutenção de dados e ações de relacionamento com o Usuário, bem como a melhoria contínua do serviço prestado pela PAYHOW;
- e. Resolução de eventuais questões legais relacionadas a PAYHOW;
- f. Melhoria da experiência do usuário na plataforma PAYHOW, por meio de ofertas específicas e direcionadas, além da prática de marketing direcionado, de acordo com o seu perfil;

2.2. As informações solicitadas aos Internautas são necessárias para melhorar e personalizar a experiência de compra junto a plataforma PAYHOW. Essas informações não serão utilizadas além das hipóteses previstas neste documento e qualquer uso estará sempre vinculado com as diretrizes traçadas pela PAYHOW nesta Política de Privacidade.

2.3. O Usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornecer à PAYHOW, assumindo a correspondente responsabilidade pela sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-los devidamente atualizadas. A PAYHOW não assume qualquer responsabilidade em caso de danos causados pela inexatidão dos dados informados.

2.4. O Usuário que se cadastrar na PAYHOW utilizando dados falsos ou de terceiros poderá incorrer nos crimes de falsidade ideológica, estelionato ou outros delitos mais graves, podendo responder civil ou criminalmente por tal conduta, nos termos da lei.

2.5. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar alteração, retificação e/ou exclusão de seus dados, bastando para tanto, utilizar sua Conta de Acesso na plataforma PAYHOW e/ou o Atendimento da PAYHOW.

3. Obtenção das informações pessoais e informações de acesso

3.1. São coletadas informações de acesso e pessoais, capazes de identificar os Internautas ou perfis de Usuários, quando estes:

- a. Acessam a plataforma PAYHOW;
- b. Interagem com as diversas ferramentas existentes na plataforma PAYHOW, fornecendo tais informações voluntariamente;
- c. Se cadastram na plataforma PAYHOW;
- d. Quando efetuam o pagamento de seu pedido através da plataforma PAYHOW;
- e. Ao entrarem em contato com a PAYHOW pelo Atendimento

3.2. A PAYHOW recebe e armazena automaticamente em seus servidores informações de acesso dos Internautas mediante a utilização de Cookies.

3.3. Os Cookies permitem o reconhecimento dos computadores que acessam os sites e acompanham a navegação do usuário dentro da nossa página, de maneira a personalizá-la de acordo com o perfil de cada cliente. Os Cookies não armazenam nenhuma informação pessoal, apenas contêm as informações de acesso. De todo modo, você está livre para excluir o Cookie de seu computador quando desejar ou, ainda, configurar seu navegador de internet para rejeitá-los ou excluí-los automaticamente. Ressaltamos, no entanto, que essa última hipótese pode limitar algumas funcionalidades da plataforma PAYHOW.

3.4. Todas as informações de acesso e pessoais coletadas serão incorporadas à base de dados da plataforma, cabendo a PAYHOW o armazenamento e tratamento destes dados.

3.5. O usuário consente e concorda que a PAYHOW poderá, a seu exclusivo critério, confirmar a exatidão dos dados pessoais informados pelo Usuário consultando entidades públicas, companhias especializadas e banco de dados de proteção ao crédito.

3.5.1. Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do Usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer, motivo pelo qual a PAYHOW poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, caso detecte qualquer inexatidão.

3.6. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para obtenção de dados de navegação dos Internautas. No entanto, respeitarão sempre os termos deste documento e as opções de coleta e armazenamento e a legislação vigente.

3.7. O Usuário consente e concorda que a PAYHOW poderá guardar as informações de acesso e pessoais dos Internautas para finalidades traçadas na presente política, não podendo exceder o prazo limite de 05 (cinco) anos contados do término da relação entre o Internauta e a PAYHOW, sendo facultada a exclusão definitiva de tais informações por solicitação expressa do Usuário ou liberalidade da PAYHOW, obedecidos os limites estabelecidos por Lei.

4. Utilização das informações coletadas

4.1. Sem prejuízo das demais disposições descritas neste documento, o Internauta declara ter ciência e concorda que a PAYHOW poderá utilizar as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais:

- a. Fornecer, manter, proteger, desenvolver e melhorar a plataforma PAYHOW e sua segurança;
- b. Enviar comunicados aos Usuários sobre ofertas, novidades ou novos serviços próprios e de terceiros da PAYHOW;
- c. Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, via mala direta, SMS ou outros meios de comunicação;
- d. Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do Usuário na plataforma;
- e. Elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos Usuários;
- f. Garantir a segurança dos Internautas;
- g. Responder a suas eventuais dúvidas ou solicitações;
- h. Armazenar as preferências dos usuários;
- i. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- j. Realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;
- k. Prestar todos os serviços ofertados em seu aplicativo, nas condições previstas nos Termos e Condições de Uso da plataforma PAYHOW.

4.2. O Usuário tem ciência e concorda que para fins de prestação de serviços e entrega dos produtos e serviços ofertados pela PAYHOW, pode ser necessária a contratação de terceiros, que terão acesso às informações e dados do Usuário exclusivamente para os fins necessários.

4.3. A PAYHOW poderá, também, compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso dos Usuários para prestação dos serviços oferecidos pela PAYHOW e outras empresas do grupo.

4.4. O Usuário tem ciência e concorda, ainda, que a PAYHOW coletará e tratará os dados fornecidos no Brasil, conforme legislação vigente, sendo possível que estes dados possam ser compartilhados com as outras empresas do mesmo grupo econômico da PAYHOW, incluindo empresas no exterior, inclusive para fins de compra e entrega de produtos advindos da importação direta pelo Usuário, bem como a prestação de serviços previstas nos Termos e Condições de Uso da plataforma PAYHOW.

4.5. A PAYHOW também poderá compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso para cumprir qualquer lei, regulamentação, determinação judicial, solicitação governamental, ou para detectar, impedir ou abordar de qualquer forma questões técnicas, de fraude ou de segurança, proteger os direitos, as propriedades ou a segurança da PAYHOW, sua Plataforma, seus Usuários, Terceiros Anunciantes ou Usuários Vendedores, ou quaisquer terceiros.

4.5.1. Nesse sentido, a PAYHOW informa que está legalmente obrigado a divulgar os dados cadastrais que informem qualificação pessoal, filiação e endereço às autoridades administrativas legalmente habilitadas, tais como os Delegados da Polícia Civil e o Ministério Público, nos termos do artigo 10, § 3º, da Lei 12.965/14.

5. Da proteção e privacidade das informações coletadas

5.1. A PAYHOW fará todo o possível para manter a privacidade das informações pessoais e informações de acesso armazenados em seus servidores, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível. Contudo,

considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a PAYHOW se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de invasões na plataforma PAYHOW, em seus servidores e demais falhas relacionadas, salvo se houver dolo ou culpa da PAYHOW.

5.2. Os profissionais da PAYHOW têm conhecimento da presente Política de Privacidade e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar as informações coletadas pela PAYHOW, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

5.3. As empresas parceiras e prestadores de serviços da PAYHOW tem ciência e estão comprometidas em respeitar a proteção e privacidade de dados assegurados nesta política, quando houver necessidade de compartilhamento destes dados, nos termos desta política.

5.4. O Internauta reconhece e concorda que a plataforma PAYHOW pode disponibilizar links para outros sites que, por sua vez, podem coletar informações pessoalmente identificáveis do usuário. O Internauta reconhece e concorda que a PAYHOW não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites; e é recomendado ao Internauta ler atentamente as declarações de privacidade de todo e qualquer site que colete informações pessoalmente identificáveis. Esta Política de Privacidade se aplica somente às informações coletadas e processadas pela PAYHOW.

5.5. A PAYHOW declara que respeita toda e qualquer legislação vigente sobre proteção de dados e privacidade dos nossos usuários.

6. Procedimentos de segurança

6.1 A PAYHOW emprega as medidas mais modernas de segurança para proteger suas informações pessoais e informações de acesso, restringindo o acesso apenas a pessoas devidamente autorizadas.

6.2. Para tanto, a PAYHOW utiliza um moderno sistema de segurança de codificação para transações na internet, o que o torna um ponto seguro na rede mundial de computadores.

6.3. A cada acesso do Internauta ao aplicativo PAYHOW, uma nova chave de encriptação é criada entre o seu computador e a plataforma, impossibilitando que outras pessoas interceptem a comunicação através de programas de computador. Assim, durante o envio de dados, essas informações são transformadas em símbolos, mediante um processo de criptografia.

6.4. A PAYHOW também trabalha com um firewall com o objetivo de impedir o acesso a seus servidores por pessoas não autorizadas.

6.5. Em razão do uso de tal sistema de segurança, o processamento de informações poderá apresentar problemas caso o Internauta esteja utilizando uma versão desatualizada do seu navegador de Internet. Isso quer dizer que o Internauta poderá visualizar páginas, mas, pela própria segurança de seus dados, não conseguirá efetuar a compra devido à impossibilidade de obter uma conexão segura com o nosso servidor.

7. Envio de comunicados e mensagens publicitárias

7.1. A seu exclusivo critério, a PAYHOW poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias diariamente aos Usuários cadastrados na plataforma PAYHOW, ou Internautas em geral, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta ou outros.

7.2. Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte da plataforma PAYHOW. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis no aplicativo.

7.2.1. A PAYHOW se esforçará para atender a solicitação no menor tempo possível. No entanto, tendo em vista o procedimento envolve atualização das bases de dados da PAYHOW e de empresas terceiras, o Internauta compreende que a solicitação poderá demorar alguns dias até ser concretizada.

7.3. O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Internauta. Portanto Internautas que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão

continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

7.4. Os serviços de envio de e-mails podem ser realizados pela PAYHOW ou por empresa contratada, que utilizará seus próprios servidores para realizar o envio.

7.5. A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma os e-mails de cadastro da PAYHOW para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada Usuário e as disposições previstas na presente Política de Privacidade e nos Termos e Condições de Uso da plataforma PAYHOW.

8. Modificações desta Política de Privacidade

8.1. A presente Política de Privacidade está sujeita a constante melhoria e aprimoramento para garantir mais transparência e segurança aos Internautas. Assim, a PAYHOW se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente documento. A presente Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após sua publicação da plataforma PAYHOW.

8.2. Ao continuar acessando o aplicativo PAYHOW após a entrada em vigor das modificações, o Internauta automaticamente concorda e aceita o teor das modificações realizadas. Portanto, entende que deve verificar regularmente eventuais mudanças ao presente documento.

9. Lei aplicável

9.1. A presente Política de Privacidade é regida e interpretada segundo as leis da República Federativa do Brasil.

10. Dúvidas

10.1. Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento ou a PAYHOW, acesse sua conta e envie sua solicitação, ou envie um e-mail para atendimento@payhow.com.br.

10.2. Os Terceiros Anunciantes ou Usuários Vendedores possuem canais e horários de atendimento próprios, que são divulgados em seus respectivos sites

e Termos de Uso, fornecidos aos Usuários antes da finalização da aquisição do produto ou serviço.